



HANDLEPLAN OG ACTION-CARD VED DIGITALE KRÆNKELSER

Forebyggelse og håndtering ved kendskab til eller henvendelse fra et offer for en digital krænkelse

FOREBYGGELSE AF DIGITALE KRÆNKELSER

HÅNTERING OG ACTION-CARD



FORORD

Handleplanen er udarbejdet som en guideline og støtte til de fagprofessionelle i Holstebro kommune til håndtering og forebyggelse af digitale krænkelse. Formålet er at sikre det gode børne- og ungeliv nu og i fremtiden.

Actioncardet anvendes i situationer, hvor fagprofessionelle får viden om, eller henvendelse fra et offer for en digital krænkelse. Formålet er, at skabe rammer for refleksion og vurdering og give plads til at tage hånd om både den krænkede og krænkeren, samt sikrer en ensartet håndtering.

HVAD ER DIGITAL KRÆNKELSE

Digitale krænkelse er et begreb, der dækker over grænseoverskridende, uønskede og ubehagelige oplevelser på nettet. Digitale krænkelse kan f.eks. være mobning, chikane på nettet, ufrivillig deling af intime billeder/videoer, trusler og andet seksuelt betonedede indhold.

OBS: Ved vold eller seksuelle overgreb følges kommunens beredskabsplan ([link](#))

TEGN PÅ DIGITAL KRÆNKELSE

Mange af tegnene kan også skyldes anden mistrivsel. Reager, hvis barnet ændrer adfærd, og undersøg, hvad ændringen kan handle om.

Tegn kan fx være:

- Undgår skole eller aktiviteter, som barnet tidligere har deltaget i og nydt.
- Ændrer adfærd på digitale medier, fx ved at ignorere beskeder eller skjule skærmen.
- Viser tegn på mistrivsel, fx hyppige mavesmerter.

FOREBYGGELSE I SSP-SAMARBEJDET

I Holstebro Kommune arbejder SSP forebyggende med udgangspunkt i den kriminalpræventive læseplan, der styrker børn og unges sociale kompetencer, ansvar og digitale dannelse.

Gennem bl.a. [ON-undervisning.dk](#) bliver digital dannelse en naturlig del af hverdagen. ON skaber et fælles sprog mellem børn, unge og voksne – et rum, hvor vi stopper op, kigger op og taler sammen om vores digitale liv og vaner. På den måde skaber vi stærke fællesskaber og forebygger digitale krænkelse.

NÅR SKOLEN FOREBYGGER

– en del af SSP-samarbejdet

Det lokale SSP-samarbejde: Er skolens faste forum for sparring, koordinering og læring på tværs. Kontakt SSP for oplæg, sparring eller forebyggende indsatser.

SSP-kontaktlærere: Har særligt kendskab til handleplan og trænes i brug af actioncard.

Forældre: Tal løbende med barnet om deres online liv. Vær støttende, lyttende og nysgerrig.

FOREBYGGELSE AF DIGITALE KRÆNKELSER

HÅNDBOG OG ACTION-CARD



NÅR SKOLEN HANDLER

- en del af SSP-samarbejdet

Primær lærer/pædagog: Støtter den berørte elev og vurderer behovet for yderligere indsats i samarbejde med forældre og ledelse.

Klasseteam: Genopretter tryghed i klassen og forebygger nye hændelser gennem fælles dialog og opfølgning.

Ledelsen: Vurderer hændelsens omfang og handlemuligheder. Ansvarlig for henvendelse til forældre, SSP og evt. politi.

RÅD TIL SAMTALEN

Vær opmærksom på egen for forståelse og barnets emotionelle tilstand.

Vær tydelig om processens næste skridt.

Spørg forældrene, hvordan de vurderer, at skolen bedst kan hjælpe.

Forventningsafstem mellem skole og hjem om deling af information og indhold.

Orientér om SSP-samarbejdet og muligheden for råd og vejledning.

RÅDGIVNING TIL FORÆLDRE

Lyt og anerkend: Vær rolig og stil konkrete spørgsmål. Støt barnet og fortæl, at I vil hjælpe.

Dokumentér alt: Tag screenshots af relevante delinger, før de slettes. Før eventuelt logbog over hændelser og tidspunkter.

Slet indholdet: Hjælp med at få krænkende materiale fjernet fra sociale medier.

Råd og vejledning: Søg professionel sparring eller hjælp.

ACTION-CARD

VED KENDSKAB TIL ELLER HENVENDELSE FRA ET OFFER FOR EN DIGITAL KRÆNKELSE



VURDER KRÆNKELSEN

Afdæk **hvad** der er sket, **hvem** der er involveret, og **hvor** det er foregået.

Vurder herefter i samarbejde med ledelse og SSP, om sagen kan håndteres pædagogisk, kræver underretning eller politianmeldelse.

Hvis den krænkede er under 18 år, inddrages forældre som udgangspunkt altid hurtigt.

DOKUMENTER KRÆNKELSEN

Hjælp den krænkede med at gemme beviser – fx screenshots, beskeder og navne på involverede.

Professionelle må ikke gemme materiale på egne enheder.

Anbefal forældre at føre logbog over hændelser og tidspunkter.

STOP KRÆNKELSEN

Kendt krænker: Tag kontakt til krænker og forældre, få slettet materiale og stop adfærden.

Ukendt krænker:
Henvis til redbarnet.dk/sletdet

Kontakt SSP for at sikre fælles håndtering og stoppe spredningen.

KONTAKT POLITIET (FNT)

Politiet kan hjælpe med løsningsmuligheder, sparring og rådgivning om evt. anmeldelse

Kontakt til forebyggelsesbetjent sker normalt af den krænkede/forældre, evt. med støtte fra professionelle.

BEHANDL KRÆNKELSEN

Drøft sagen med SSP for koordinering og støtte til både den krænkede, krænkeren og klassen.

Vær opmærksom på kommunikation til elever, forældre og evt. presse.